

ПОЛИТИКА конфиденциальности персональных данных

г. Красноярск

«10» сентября 2020 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – **Политика конфиденциальности**) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «РЕНОВАЦИО» (ООО «РЕНОВАЦИО», ИНН 2465221944), может получить от субъекта персональных данных во время использования им сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сайта»** – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «РЕНОВАЦИО», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Пользователь сайта»** (далее **Пользователь**) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт ООО «РЕНОВАЦИО».

1.1.6. **«Cookies»** (далее **Куки**) — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Просмотром и использованием веб-сайта "Центр эстетической медицины "Реновацио" (далее «Сайт») и/или путем пользования функциями обратной связи, в т.ч. функцией «Записаться на прием», доступных через Сайт Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой Конфиденциальности и согласен со всеми её условиями.

2.2. Если Пользователь не согласен со всеми условиями настоящей Политики Конфиденциальности, единственным эксклюзивным правом Пользователя является прекращение пользования Сайтом.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ООО «РЕНОВАЦИО». Ссылки на любой сайт третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «РЕНОВАЦИО» предоставляются исключительно для удобства Пользователя и не служат показателем поддержки другого веб-сайта, страницы или ее содержания. ООО «РЕНОВАЦИО» не контролирует, не проверяет и не несет ответственность за эти веб-сайты и их содержание.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта медицинского центра по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет с помощью Сайта.

3.2. Настоящая политика конфиденциальности предназначена для информирования Пользователя о политике и методах работы, относящихся к сбору, использованию и разглашению любой Информации, которую Администрация сайта получает от Пользователя с помощью Сайта.

3.3. Персональная информация, включает в себя следующую информацию о Пользователе: фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, а также прочая закрытая информация. «Анонимная Информация» включает в себя информацию, не связанную с Личной Информацией Пользователя. Анонимная Информация не позволяет идентифицировать отдельных лиц.

4. Согласие пользователя

4.1. Передавая Персональные данные через Сайт Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики Конфиденциальности и даете свое согласие на обработку Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

5. Сбор персональной информации

5.1. Персональная информация, собранная Администратором сайта, помогает Администратору узнать больше о посетителях Сайта, текущих и потенциальных клиентах. Администратор использует данную информацию для улучшения и поддержки услуг, для предоставления Пользователям дополнительной информации и возможностей.

5.2. Администратор сайта собирает Личную Информацию, которую Пользователь добровольно передаете через Сайт.

5.3. Если Пользователь осуществляет запись на консультации, лечебные или диагностические процедуры с целью приобретения услуг через Сайт, то Администратор сайта собирает следующую информацию, которую Пользователь предоставляет Администратору сайта: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, телефон, другую информацию, о которой Пользователь добровольно предпочитает сообщить Администратору.

5.4. Когда Пользователь связывается с Администратором по электронной почте, Администратор собирает такие данные, как имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты и информацию, содержащуюся в электронном письме Пользователя.

5.5. Когда Пользователь участвует в опросе, Администратор обрабатывает такие данные, как имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, телефон.

5.6. Если Пользователь захотел получать от Администратора рассылки из новостей, рекламной информации, Администратор обрабатывает имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, телефон.

5.7. Персональная информация, собранная Техническими Средствами

5.7.1. Во время работы Пользователя с Сайтом некоторая информация может быть собрана в пассивном режиме, включая IP-адрес Пользователя, тип браузера, имена доменов, время посещения и операционную систему. Администратор также использует «Куки» и навигационные данные наподобие Единого Указателя Ресурсов (URL) для сбора данных о дате и времени визита Пользователя, а также информации, которую Пользователь искал и просматривал. Подобная информация собирается для того, чтобы сделать услуги ООО «РЕНОВАЦИО» еще более полезными для Пользователя. В некоторых сообщениях по

электронной почте ООО «РЕНОВАЦИО» использует «URL с переходом по баннерам» для того, чтобы сделать Сайт ООО «РЕНОВАЦИО» максимально удобным для Пользователя. Когда Пользователь нажимает на одну из таких ссылок, он проходит через веб-сервер перед тем, как попасть на нужный веб-сайт. Мониторинг переходов по баннерам помогает Администратору сайта понять заинтересованность Пользователя в конкретных услугах и оценить эффективность связи с покупателями.

5.8. Персональная Информация, получаемая Администраторами сайта из других источников

5.8.1. Администратор сайта может получать Персональную Информацию из других источников, таких как почта (сообщения, отправленные Пользователем при помощи Сайта), телефона, факса. Мы можем использовать эти данные наряду с информацией, которую Администратор сайта уже собрал о Пользователе через Сайт, чтобы улучшить качество предоставляемых Услуг.

6. Использование персональной информации

6.1. Если Пользователь подписался на электронную рассылку информационного и рекламного характера, то переданная им Персональная информация будет использована для ответа на запросы, отправки пресс-релизов, информационных объявлений общего характера и другой информации об ООО «РЕНОВАЦИО», услугах. Пользователь может отказаться от получения информации об обновлениях продуктов в любое время.

6.2. Если Пользователь заполнил заявку для записи к врачу, то переданная им Персональная информация будет использована для ответа и обработки заявки на запись, которую Пользователь разместил через Сайт. В подобных случаях Администратор сайта может связаться с Пользователем, чтобы запросить дополнительную информацию или уточнить уже имеющиеся данные для завершения обработки заказа.

6.3. Если Пользователь обратился с целью обратной связи через рубрику «Вопрос-ответ», то переданная им Персональная информация будет использована для ответа и обработки и в дальнейшем вместе с ответом опубликована на Сайте в соответствующей рубрике. Администратор сайта может связаться с Пользователем, чтобы запросить дополнительную информацию или уточнить уже имеющиеся данные для завершения обработки запроса.

6.4. Если Пользователь обратился с целью обратной связи через рубрику «Обратная связь», то переданная им Персональная информация будет использована для ответа и обработки запроса. Администратор сайта может связаться с Пользователем, чтобы запросить дополнительную информацию или уточнить уже имеющиеся данные для завершения обработки запроса.

6.5 Если Пользователь оставляет отзывы на Сайте, то Администратор сайта может использовать их в любых целях, при условии, что Администратор сайта не будет ассоциировать отзыв с Персональной информацией. Администратор собирает любую информацию, содержащуюся в подобных сообщениях, и использует Персональную Информацию, содержащуюся в подобных сообщениях, в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

6.6. Администратор сайта может создавать записи Анонимной Информации из Персональной информации, исключив данные (например, фамилию, имя, отчество) – вариант обобщённая статистика, которые являются устанавливающими личность Пользователя. Администратор сайта может использовать данную Анонимную Информацию для анализа структуры запросов и использования продуктов ООО «РЕНОВАЦИО», чтобы улучшить качество наших услуг.

7. Безопасность

7.1. Администрация сайта прилагает коммерчески оправданные усилия для защиты Персональной информации Пользователя, используя технологии и методы обеспечения безопасности, отвечающие современным стандартам индустрии, чтобы помочь сохранить

информацию от несанкционированного доступа, использования или раскрытия. Администрация сайта обеспечивает безопасность данных, которые Пользователь посылает физическими и электронными процессами и процессами управления. ООО «РЕНОВАЦИО» настоятельно рекомендуем Пользователю соблюдать все меры предосторожности для защиты Персональной Информации во время работы в Интернете. Одним из возможных способов защиты — использование безопасного браузера.

7.2. За исключением особых случаев, предусмотренных законодательством РФ, ООО «РЕНОВАЦИО» предоставляет доступ к Личной Информации, хранящейся в электронных базах, только представителям организации (включая сотрудников и подрядчиков), которым он требуется для выполнения рабочих обязанностей.

7.3. ООО «РЕНОВАЦИО» принимаем все возможные меры, чтобы защитить Персональную информацию от перехвата, доступа, использования или раскрытия несанкционированными лицами.

8. Обновления политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика Конфиденциальности может подвергнуться изменениям в любой момент по единоличному усмотрению ООО «РЕНОВАЦИО». Пользователю рекомендуется перечитывать настоящую Политику Безопасности каждый раз, когда он использует Сайт. Если Пользователь не согласен с какими-либо изменениями, он должен немедленно прекратить использование Сайта и/или Приложения. Использование Сайта после оповещения о любых подобных изменениях будет воспринято как принятие Пользователем подобных изменений и согласие со всеми положениями и условиями подобных изменений.

8.2. Обновления Политики конфиденциальности вступает в силу с момента их размещения на сайте ООО «РЕНОВАЦИО», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте "Центр эстетической медицины "Реновацио".

8.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через форму обратной связи.

10.09.2020 г.